

Wir sind ein weltweit führendes Unternehmen in der Entwicklung und Herstellung von kundenspezifischen Anlagen und Apparaten für den Hygiene- und Aseptikbereich (Pharma, Kosmetik, Lebensmittel und Chemie). Als innovative, schweizerische Familienunternehmung sind wir geprägt vom Willen und der Hingabe, unsere Produkte stetig zu verbessern. Qualität und Spitzentechnologie sind Bestandteil einer gelebten Unternehmenskultur und zeugen von unserer Bereitschaft, täglich und immer wieder neu unser Bestes zu geben. Im Zuge einer Nachfolgeregelung suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Bereichsleiter/-in Kundenservice

Ihr Aufgabenfeld

- In dieser Aufgabe sind Sie für die Erreichung der herausfordernden Ziele Ihres Bereichs verantwortlich, wobei Sie den Fokus stets auf eine hohe Kundenzufriedenheit richten.
- Führen und weiterentwickeln der Mitarbeitenden der Spare Parts-, After Sales- und Field Service-Teams
- Sie entwickeln neue Service-Strategien und realisieren neue Businessmodelle für eine nachhaltig starke Entwicklung des weltweiten Serviceumsatzes
- Sie optimieren die Prozesse und lösen die Anliegen unserer Kunden zu deren vollen Zufriedenheit
- Sie sind zuständig für den Aufbau der weltweiten Serviceorganisation, deren Koordination und Instruktion
- Führen, Ausbauen und Pflegen der After Sales-Datenbank und des dazugehörigen Wissenspools
- Klären von Garantie- und Gewährleistungsansprüchen
- Verkaufsfördernde Schulungs- und Beratungseinsätze im In- und Ausland
- Verantwortlich für die interne Koordination von After Sales-Projekten und Ersatzteilbestellungen unter den verschiedenen Abteilungen
- Mit Ihrer Tatkraft und Ihren Inputs leisten Sie einen wertvollen Beitrag im Management-Team

Ihr Profil

Sie haben einen Hochschulabschluss FH oder gleichwertige Qualifikationen im Bereich Technik oder Ingenieurwesen (Maschinenbau, Verfahrenstechnik, Biotechnologie, Lebensmitteltechnologie, Chemie). Mit der Führung einer Serviceorganisation sind Sie nachweislich vertraut und verfügen über Erfahrung in der Prozessoptimierung. Ihre Führungspersönlichkeit wird als Leader respektiert. Dank Ihren starken Kommunikationsfähigkeiten gelingt es Ihnen, Ihre Mitarbeitenden zu fördern und zu motivieren. Als Macher analysieren Sie Ausgangslagen schnell, verfolgen praxisnahe Konzepte und treiben Ihre Aufgaben mit hohem Tatendrang und Umsetzungsstärke voran. Als dienstleistungsorientierte und kommunikative Person sind Sie es gewohnt, strukturiert und lösungsorientiert zu arbeiten. In der deutschen und englischen Sprache sind Sie mündlich und schriftlich verhandlungssicher.

Ihre Zukunft

Es erwartet Sie eine sehr vielseitige Herausforderung in einem erfolgreichen, dynamischen Unternehmen. In dieser Führungsaufgabe können Sie den Erfolg und auch die Unternehmenskultur wesentlich mitprägen. Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an:

Bioengineering AG
Sagenrainstrasse 7
CH-8636 Wald/ZH

Noris Vettorata, Head of Human Resources
Tel. +41 (0)55 256 81 11
jobs@bioengineering.ch