



Wir bei der Bioengineering AG entwickeln, entwerfen, konzipieren und bauen massgeschneiderte Anlagen und Dienstleistungen, um die Effizienz der Bioproduktion in den Bereichen Biotech-, Novel Food und biopharmazeutischen Anlagen zu verbessern. Unsere technologie- und kundenorientierten Ingenieurteams entwickeln und fertigen hochzuverlässige Bioreaktoren und Fermenter vom Labormasstab bis hin zu Produktionsanlagen für die ganze Welt. Für alle Anwendungen. Für Kunden, die sich auf uns verlassen. Seit mehr als 50 Jahren.

Zur Unterstützung unseres Service-Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine besondere Persönlichkeit in der Funktion als

## **TECHNISCHE/R SACHBEARBEITER/IN /CUSTOMER SERVICE AGENT 80–100%**

### **Dein Aufgabenbereich:**

- Technische Betreuung der zugeteilten Kunden
- Entgegennahme, Aufbereitung und Abwicklung der Kundenanfragen (Ticket-System)
- Koordination mit den Fachabteilungen
- Erstellen von technischen und kommerziellen Offerten und Auftragsbestätigungen
- Führen von Korrespondenz im Zusammenhang mit dem Aftersales
- Verantwortung und Wahrung der Interessen des Unternehmens gegenüber dem Kunden

### **Deine Qualifikation, Deine Talente:**

- Technische Grundausbildung mit kaufmännischer Weiterbildung
- Mehrjährige Service-Erfahrung, idealerweise im Anlagen- oder Maschinenbau
- Erfahrung im Umgang mit internationaler Kundschaft
- Verhandlungssicher (mündlich und schriftlich) in Deutsch und Englisch
- Offene und kommunikative Persönlichkeit, die sich durch eine selbstständige und qualitätsbewusste Arbeitsweise auszeichnet.

### **Deine Zukunft:**

- Verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Aufgaben mit internationalen Kontakten
- Persönliche und berufliche Weiterentwicklung in einer der spannendsten Technologiebranchen
- Ein familiäres Umfeld – in dem das MITEINANDER jeden Tag gelebt wird
- Du profitierst von kurzen Kommunikationswegen und unserer offenen und wertschätzenden Unternehmenskultur
- Du kannst Deine Arbeitszeit flexibel gestalten und je nach Arbeitsthema kannst Du Home Office nutzen

Wünschst Du detailliertere Informationen zu dieser Stelle? Bryce Pfenninger, Teamleiter Aftersales, freut sich auf Deine Kontaktaufnahme T +41 55 256 82 64.

Die Bioengineering ist in Bewegung – Veränderung sowie Dynamik basieren auf starken Werten und klaren Grundsätzen. Wenn Du gerne in einem agilen Umfeld arbeitest und die Zukunft aktiv mitgestalten möchtest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung an [jobs@bioengineering.ch](mailto:jobs@bioengineering.ch)

Bioengineering AG | Frau Noris Vettorata | Head of Human Resources  
Sagenrainstrasse 7 | 8636 Wald | Switzerland | T +41 55 256 81 11