

Bioengineering AG ist ein innovatives, weltweit führendes Unternehmen in der Entwicklung und Herstellung von kundenspezifischen Anlagen und Apparaten für den Hygiene- und Aseptikbereich (Pharma, Kosmetik, Lebensmittel und Chemie). Wir bieten für motivierte und engagierte Mitarbeitende eine vielseitige Herausforderung in einem spannenden und stark wachsenden Markt. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

LEITER/IN ABTEILUNG SERVICES

In dieser Aufgabe sind Sie für die Erreichung der herausfordernden Ziele Ihres Bereichs verantwortlich, wobei Sie den Fokus stets auf eine hohe Kundenzufriedenheit richten. Sie entwickeln neue Service-Strategien und realisieren neue Businessmodelle für eine nachhaltig starke Entwicklung des weltweiten Serviceumsatzes.

Ihre Verantwortung:

- Fachliche sowie organisatorische Führung der Abteilung Services
- Führen und weiterentwickeln der Mitarbeitenden der Spare Parts-, After Sales- und Field Service-Teams
- Sie entwickeln neue Service-Strategien und realisieren neue Businessmodelle für eine nachhaltig starke Entwicklung des weltweiten Serviceumsatzes
- Sie optimieren die Prozesse und lösen die Anliegen unserer Kunden zu deren vollen Zufriedenheit
- Sie sind zuständig für den Aufbau der weltweiten Serviceorganisation, deren Koordination und Instruktion
- Führen, Ausbauen und Pflegen der After Sales-Datenbank und des dazugehörigen Wissenspools
- Klären von Garantie- und Gewährleistungsansprüchen
- Verkaufsfördernde Schulungs- und Beratungseinsätze im In- und Ausland
- Verantwortlich für die interne Koordination von After Sales-Projekten und Ersatzteilbestellungen unter den verschiedenen Abteilungen
- Mit Ihrer Tatkraft und Ihren Inputs leisten Sie einen wertvollen Beitrag im Management-Team

Ihre Qualifikation:

Sie verfügen über eine technische Grundausbildung und über mehrere Jahre Berufserfahrung im Bereich Service im Anlagen-, Apparate oder Maschinenbau. Idealerweise bringen sie ein Verständnis für GMP, Pharma und Chemie. Mit der Führung einer Serviceorganisation sind Sie nachweislich vertraut und verfügen über Erfahrung in der Prozessoptimierung. Ihre Führungspersönlichkeit wird als Leader respektiert. Dank Ihren starken Kommunikationsfähigkeiten gelingt es Ihnen, Ihre Mitarbeitenden zu fördern und zu motivieren. Als Macher analysieren Sie Ausgangslagen schnell, verfolgen praxisnahe Konzepte und treiben Ihre Aufgaben mit hohem Tatendrang und Umsetzungsstärke voran. Als dienstleistungsorientierte und kommunikative Person sind Sie es gewohnt, strukturiert und lösungsorientiert zu arbeiten. In der deutschen und englischen Sprache sind Sie mündlich und schriftlich verhandlungssicher.

Wir bieten:

- Hoher Mitgestaltungsfreiraum
- Persönliche und berufliche Weiterentwicklung in einer der spannendsten Technologiebranchen.
- Familiäre und motivierende Atmosphäre, welche die Mitarbeitenden der Bioengineering AG antreibt, über sich hinauszuwachsen.

Wer bei uns arbeitet, hat das Umfeld und die Möglichkeit, sich beruflich voll zu entfalten. Sie wollen sich persönlich und beruflich weiterentwickeln und als Mitglied des Bioengineering-Teams zum Erfolg beitragen? Dann freuen wir uns auf Ihr Bewerbungsdossier per E-Mail an jobs@bioengineering.ch

Bioengineering AG, Sagenrainstrasse 7, CH-8636 Wald/ZH
Frau Noris Vettorata, Head of Human Resources
Tel. +41 55 256 81 11