



Bioengineering AG ist ein innovatives, weltweit führendes Unternehmen in der Entwicklung und Herstellung von kundenspezifischen Anlagen und Apparaten für den Hygiene- und Aseptikbereich (Pharma, Kosmetik, Lebensmittel und Chemie). Wir bieten für motivierte und engagierte Mitarbeitende eine vielseitige Herausforderung in einem spannenden und stark wachsenden Markt.

Wir suchen Sie als

## **SERVICE ENGINEER AFTERSALES (M/W) 100%**

Ihre Aufgaben umfassen im Wesentlichen:

- Entgegennahme, Prüfung, Aufbereitung und Abwicklung der Kundenanfragen im Bereich After Sales
- Ausführen von Serviceeinsätzen, Reparaturen, Revampings
- Durchführen von Diagnostik Besuchen
- Erstellen von individuelle Servicekonzepten für Kunden
- Technische Unterstützung bei Kunden Fragen und technischen Problemen u.a. via remote
- Betreuung von Kunden inkl. projektspezifischer Abklärungen im und ausser Haus
- Erstellen von allg. Angeboten und Auftragsbestätigungen für Service und Ersatzteile
- Erstellen von Offerten im Bereich Revamping
- Mithilfe beim protokollieren der Projektverläufe (Tickets)
- Mithilfe bei der Klärung von Garantie- / Gewährleistungsansprüchen, Meldung von kritischen Sachverhalten
- Bearbeiten von Reklamationen (Troubleshooting)
- Inbetriebnahme und Schulung vor Ort an unseren Anlagen und in den Niederlassungen
- Durchführen von projektspezifischen Abklärungen bei Kunden und im Mutterhaus
- Einhaltung von vordefinierten Prozessen und SOP's gemäss Qualitätsmanagement-Systems nach DIN ISO 9001:2015

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Technische Ausbildung, Hochschulabschluss oder Weiterbildung zum Betriebs-Prozessfachmann
- Mehrjährige Erfahrung im Service-Bereich oder entsprechende technische Grundlagenkenntnisse
- Sprachkompetenz: Verhandlungssicher (mündlich und schriftlich) in Deutsch und Englisch
- Grosse Erfahrung im Umgang mit internationaler Kundschaft
- Offene und flexible Persönlichkeit, die sich durch eine selbstständige und qualitätsbewusste Arbeitsweise auszeichnet.

Wir bieten:

- Verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Aufgaben mit internationalen Kontakten
- Persönliche und berufliche Weiterentwicklung in einer der spannendsten Technologiebranchen
- Familiäre und motivierende Atmosphäre, welche die Mitarbeitenden der Bioengineering AG antreibt, über sich hinauszuwachsen

**Wer bei uns arbeitet, hat das Umfeld und die Möglichkeit, sich beruflich voll zu entfalten.** Sie wollen als Mitglied des Bioengineering-Teams zum Erfolg beitragen? Dann freuen wir uns auf Ihr Bewerbungsdossier per E-Mail an [jobs@bioengineering.ch](mailto:jobs@bioengineering.ch)

Bioengineering AG, Sagenrainstrasse 7, CH-8636 Wald/ZH

Frau Noris Vettorata, Head of Human Resources

Tel. +41 55 256 81 11