



Bioengineering AG ist ein innovatives, weltweit führendes Unternehmen in der Entwicklung und Herstellung von kundenspezifischen Anlagen und Apparaten für den Hygiene- und Aseptikbereich (Pharma, Kosmetik, Lebensmittel und Chemie). Wir bieten für motivierte und engagierte Mitarbeitende eine vielseitige Herausforderung in einem spannenden und stark wachsenden Markt.

Wir suchen Sie als

## **TECHNISCHER SACHBEARBEITER/IN AFTERSALES (M/W) 100%**

Ihre Aufgaben umfassen im Wesentlichen:

- Entgegennahme, Aufbereitung und Abwicklung der Kundenanfragen im Bereich Services
- Betreuung von Kunden inkl. projektspezifischer Abklärungen im und ausser Haus
- Erstellen von allg. Angeboten und Auftragsbestätigungen sowie Offerten (Revamping)
- Verwalten der Aftersales Emails, Versenden von Empfangsbestätigungen
- Organisieren und Kontrollieren der Retouren sowie Überwachen jeglicher Reklamationen im Aftersales
- Dokumentieren und protokollieren der Projektverläufe (Tickets)
- Prüfung von Anfragen bzw. Aufträgen anhand technischer Spezifikationen
- Klärung von Garantie- / Gewährleistungsansprüchen
- Zuständig für die kommerziellen und technischen Abklärungen zu Ersatzteilen in Absprache mit der Fachabteilung
- Durchführen von projektspezifischen Abklärungen bei Kunden und im Mutterhaus
- Berechnung und Prüfung von Verkaufspreisen oder Kommissionen sowie Bestimmung von Zahlungs- und Lieferkonditionen
- Zusammenstellen und Kontrollieren der QS-Spezifikationen
- Einhaltung von vordefinierten Prozessen und SOP's gemäss Qualitätsmanagement-Systems nach DIN ISO 9001:2015

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Technische Ausbildung (bevorzugt im Elektronischen Bereich), Weiterbildung erwünscht.
- Mehrjährige Erfahrung im Service-Bereich oder entsprechende technische Grundlagenkenntnisse
- Grosse Erfahrung im Umgang mit internationaler Kundschaft
- Sprachkompetenz: Verhandlungssicher (mündlich und schriftlich) in Deutsch und Englisch
- Offene und flexible Persönlichkeit, die sich durch eine selbstständige und qualitätsbewusste Arbeitsweise auszeichnet.

Wir bieten:

- Verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Aufgaben mit internationalen Kontakten
- Persönliche und berufliche Weiterentwicklung in einer der spannendsten Technologiebranchen
- Familiäre und motivierende Atmosphäre, welche die Mitarbeitenden der Bioengineering AG antreibt, über sich hinauszuwachsen

**Wer bei uns arbeitet, hat das Umfeld und die Möglichkeit, sich beruflich voll zu entfalten.** Sie wollen als Mitglied des Bioengineering-Teams zum Erfolg beitragen? Dann freuen wir uns auf Ihr Bewerbungsdossier per E-Mail an [jobs@bioengineering.ch](mailto:jobs@bioengineering.ch)

Bioengineering AG, Sagenrainstrasse 7, CH-8636 Wald/ZH  
Frau Noris Vettorata, Head of Human Resources  
Tel. +41 55 256 81 11