



Bioengineering AG ist ein innovatives, weltweit führendes Unternehmen in der Entwicklung und Herstellung von kundenspezifischen Anlagen und Apparaten für den Hygiene- und Aseptikbereich (Pharma, Kosmetik, Lebensmittel und Chemie). Wir bieten für motivierte und engagierte Mitarbeitende eine vielseitige Herausforderung in einem spannenden und stark wachsenden Markt.

Zur Unterstützung unseres **Service-Teams** suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine besondere Persönlichkeit in der Funktion als

## **TECHNISCHE/R SACHBEARBEITER/IN – CASE MANAGER AFTER SALES 80 – 100%**

### **Dein Aufgabenbereich:**

- Technische Betreuung der zugeteilten Kunden
- Entgegennahme, Aufbereitung und Abwicklung der Kundenanfragen (Ticket-System)
- Koordination mit den Fachabteilungen
- Erstellen von technischen und kommerziellen Offerten und Auftragsbestätigungen
- Bearbeiten von Reklamationen
- Führen von Korrespondenz im Zusammenhang mit dem Aftersales
- Unterstützung in der Ursachenanalyse (Troubleshooting)
- Verantwortung und Wahrung des Firmeninteresse gegenüber dem Kunden

### **Deine Qualifikation:**

- Technische Grundausbildung, vorzugsweise im elektrotechnischen Bereich
- Weiterbildung als Techniker/in HF oder Ingenieur/in vorteilhaft
- Mehrjährige Service-Erfahrung, idealerweise im Anlagen- oder Maschinenbau
- Erfahrung im Umgang mit internationaler Kundschaft
- Verhandlungssicher (mündlich und schriftlich) in Deutsch und Englisch
- Offene und kommunikative Persönlichkeit, die sich durch eine selbstständige und qualitätsbewusste Arbeitsweise auszeichnet

### **Deine Benefits:**

- Verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Aufgaben mit internationalen Kontakten
- Persönliche und berufliche Weiterentwicklung in einer der spannendsten Technologiebranchen
- Familiäre und motivierende Atmosphäre, wo Du Deine Initiativen und Ideen jederzeit einbringen kannst

Hast Du Lust, Dich in einem inspirierenden und engagierten Arbeitsumfeld einzubringen, Verantwortung zu übernehmen und Deine Karriere voranzutreiben? Dann freuen wir uns auf Deine Direktbewerbung per E-Mail an [jobs@bioengineering.ch](mailto:jobs@bioengineering.ch)

Wünschst Du detailliertere Informationen zu dieser Stelle? Bryce Pfenninger, Teamleiter Aftersales, freut sich auf Deine Kontaktaufnahme unter Tel. +41 55 256 82 64.

Auskünfte zum Bewerbungsprozess gibt gerne Frau Noris Vettorata, Head of Human Resources, Tel. +41 55 256 81 11  
Bioengineering AG, Sagenrainstrasse 7, 8636 Wald/ZH